

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 黒石市児童デイサービスセンター天使の森

公表日 令和7年1月30日

利用児
童数 16人

回収数 16人中14人

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	0		・主に使用しているプレイルームの広さは約85㎡です。福祉制度で求められている広さの3倍強ですし、カムダウン（落ち着く）ルーム約6㎡もあるので、他の事業所と比較しても極端に狭いということはないと考えております。 ・集団感染防止のため、1つの場所に密集しないように職員が声がけを行っています。
	2 利用している子どもに対して職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	0		・職員は常勤7人、非常勤2人、計9人の職員です。利用人数に対して人員配置基準数以上に配置しています。
	3 施設（生活空間）は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。室内はバリアフリー化されており、移動等に不安があるお子さまに対しては、職員と一緒に同行し安全を確保するようにしています。また、ケガ防止のためコーナーガードクッションを付けています。 また、お子さまに分かりやすいように写真やイラストを用いて表示し、安心して過ごせるよう努めています。
	4 施設（生活空間）は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0		・施設は環境美化や衛生管理など徹底しています。また、活動場所の温度設定や照明などは適切に保っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0		・毎朝ミーティングを行い、利用児について前日の振り返りや一日の行動の確認を行っています。職員間で情報共有を図り統一した支援を行うように努めています。 また、一人ひとりの特性に応じた支援ができるよう、職員のスキルアップに努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。今後も丁寧にお子さまの育ちを捉え、保護者の方々と共有しながら個別支援計画を立てていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。今後もお子さまと保護者のニーズに応えていけるよう、個別支援計画の作成に努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。個別支援計画には、本人支援、家族支援、移行支援の項目を設定し、保護者の方にそれぞれの具体的な支援の手立てについて説明をしています。引き続き評価いただけるようにしっかりと取り組んでいきます。
	9 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。支援目標および具体的な支援内容を設定し、個人面談等でしっかりお伝えし、計画に沿った支援を行うように努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0		・活動プログラムについては、さまざまなプログラムを準備しています。お子さまの状況や課題に応じて興味関心を持ってもらえるよう、今後も工夫をしていきます。
	11 放課後児童クラブ（西部地区りんごクラブ）との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	1	0	3		・今年は4年ぶりに児童デイサービスつが（弘前市）と西部地区りんごクラブとの合同事業を行いました。また、西部地区りんごクラブと合同で避難訓練を2回行いました。これからも他施設との交流の機会を持てるよう積極的に行っていきます。行事内容等については、写真だよりや黒石市社協SNS（Facebook・Instagram）等でお伝えしていきます。
	12 事業所を利用する際に、重要事項説明書、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。今後も丁寧な説明を心がけていきます。ご不明な点があればお気軽にお問い合わせください。
	13 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。個別支援計画については、説明と同意の徹底を行っています。不明な点があればお気軽にお問い合わせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	3		・現在はできていないので、職員間で家族支援プログラムへの理解を深め、保護者の方のご希望をうかがいながら、必要に応じて支援を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。引き続き、連絡帳や送迎時に家庭での様子をお伺いしたり、利用時の様子を伝えながら、お子さまの共通理解を図っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		・全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。連絡帳や送迎時、電話相談にて対応しています。保護者の皆様に対して、適切な支援が行えるよう努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		・お子さまへの支援に共感を持って取り組んでいることを感じていただけて嬉しく思います。今後も一人ひとりのニーズに寄り添いながら成長を支援するよう、共感的な支援を心掛けていきます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	0	0	兄弟向けのイベント、兄弟同士の交流の機会があれば同じような悩みを相談できる友達ができるかもしれないですね。	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。今年度の父母の会の活動は歓迎会&進級を祝う会（4月/記念品のプレゼント）総会（5月）、夏まつり（7月）、施設見学会（9月）卒業のお祝い図書カード（3月）など幅広く行いました。 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことで行動制限もなくなり、4年ぶりに地域交流もちつき会を行ったところ多数の保護者、きょうだいにもご参加いただきました。今後も交流の場を設けますのでご参加、協力のほどよろしくお願いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。ご相談やご意見、ご要望をいただいた際は、詳細内容を確認し対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。引き続き、連絡帳や送迎時にその日の様子を詳しく伝え、保護者と共通理解を図っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 最新の情報を提供できるように更新してまいりますので、よろしくお願いたします。 天使の森だよりは毎月20日発行、写真だよりは3ヶ月ごとに発行しています。 また、黒石市社協SNS (Facebook・Instagram) にも活動の様子を載せていますので是非、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。令和7年2月の面談時に個人情報（写真・氏名）の掲載等についての確認をさせていただきます。その他、気になることがありましたらお気軽にお伝えください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 避難経路、事故防止、緊急時対応、感染症予防への対策対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 黒石市社会福祉センター全体で地震、火災を想定した訓練（年2回）を行っているほか、天使の森・西部児童館と一緒に地震、火災を想定した合同避難訓練（年2回）実施しています。実施後は連絡帳にてお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。子どもの特性を理解したうえで、必要な安全の確保を行い支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。事故等（ケガ等）の発生があれば、その大小に関わらず、速やかに事故発生時の状況等について、保護者にご説明させていただきます。また、再発防止策についても併せて報告していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 今後も安心して通所できる事業所運営に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 皆様からのご意見を頂戴し、安心して満足できる事業所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 全ての方に「はい」とのご回答をいただきました。楽しく通所できるだけでなく、お子さまの課題に向き合い、支援を工夫しながら日々の生活に還元できるよう、職員一同で考えていきたいと思っています。ご意見、お気づきの点がございましたらいつでもご相談ください。